



CLASSIQUES  
GARNIER

« Résumés », *European Review of Service Economics and Management / Revue européenne d'économie et management des services*, n° 1, 2016 – 1, p. 199-202

DOI : [10.15122/isbn.978-2-406-06277-6.p.0199](https://doi.org/10.15122/isbn.978-2-406-06277-6.p.0199)

*La diffusion ou la divulgation de ce document et de son contenu via Internet ou tout autre moyen de communication ne sont pas autorisées hormis dans un cadre privé.*

© 2016. Classiques Garnier, Paris.  
Reproduction et traduction, même partielles, interdites.  
Tous droits réservés pour tous les pays.

## ABSTRACTS

Damien BROUSSOLLE, “Tertiarisation revisited in the perspective of Hill’s views on services, with some insights on EU and France”

*The paper explores the consequences of the new definition of service proposed by Hill (1999) on industrial classifications, such as ISIC. The first section highlights the main characteristics of the new definition. The second section scrutinises the list of sectors of ISIC Rev. 4 and 3.1 in order to show within which category (goods or services producing) the headings falls. The third section proposes a measurement of the share of each broad category for EU 27 (2008-2011) and France (1995-2011).*

*Keywords: tertiarisation, industrial structures, services*

Alessandra MARASCO and Luisa ERRICHELLO, “The role of networking in the development of new city services. A framework for exploring smart public-private service innovation networks”

*This paper aims at understanding the role of networking for the development of smart city services by leveraging the interpretive potential of Public-Private Innovation Networks in Services (ServPPINs). We address the role, structure and nature of “smartServPPINs”, and the drivers influencing their performance in realizing technological and non-technological innovations for cities’ smart development. An explorative analysis of two European case studies of “smartServPPINs” is conducted.*

*Keywords: networking, service innovation, smart city, Public-Private Innovation Networks in Services (ServPPINs)*

José Luis NAVARRO ESPIGARES and José Aureliano MARTÍN SEGURA, “Green investments and sustainable healthcare systems”

*This work addresses the healthcare systems sustainability objective from the perspective of reducing the demand for health services. Cooperation across industry sectors is a crucial issue in achieving healthier populations that demand less health care. This research work poses the question: how are green-investments affecting health*

*and healthcare systems sustainability? Thus, we will relate the financial impact of investments in eco-efficient technologies with healthcare costs and vice versa.*

*Keywords: green investment, sustainability, healthcare systems*

Kirsi HYYTINEN, “Multi-actor collaboration for the development of service innovations”

*This article studies the multi-actor collaboration in the service innovation using the concept of ServPPINs (Public-Private Innovation Network in Services). It addresses new collaborative mechanisms in which the solutions to societal problems are based on the integration of novelties in technology and services, and which appreciate partnerships, negotiation and trust between actors. The study examines service innovations tackling sustainability issues in the environmental and energy sector.*

*Keywords: service innovation, Public-Private Innovation Networks in Services (ServPPINs), collaboration, environmental and energy sector*

Patrik STRÖM, Claes ALVSTAM and Andrew JONES, “Multilatinas and the growing service economy in Latin America. A Challenge for EU-Latin American business relations”

*The paper studies the growth of services in Latin America and their connection and integration with regional and global value chains. It relates to negotiations of free trade agreements and partnerships between with EU. The growth of services has also generated new possibilities for firms to expand within the region and onto the international market. These so-called Multilatinas could play a significant role for the integration of the Latin American service industry and its interconnection to the EU.*

*Keywords: service growth, service trade, Latin America*

## RÉSUMÉS

Damien BROUSSOLLE, « La tertiarisation revisitée dans la perspective des services de Hill, un éclairage sur le cas de l'UE et de la France »

L'article étudie les conséquences de la nouvelle définition des services proposée par Hill (1999) sur les nomenclatures d'activités (CITI). La première section rappelle les caractéristiques de la nouvelle définition. La seconde examine la nomenclature CITI (Rev. 4 et 3.1) pour classer les secteurs en producteurs de biens ou de services. La troisième section propose une mesure de la part des biens et services pour l'UE 27 (2008-2011) et la France (1995-2011).

Mots clés : tertiarisation, structures industrielles, services

Alessandra MARASCO et Luisa ERRICHELLO, « Le rôle des réseaux dans le développement de nouveaux services municipaux. Un cadre théorique pour explorer les réseaux intelligents d'innovation public-privé dans les services »

Cet article vise à comprendre le rôle des réseaux dans le développement de services municipaux intelligents en s'appuyant sur le potentiel interprétatif du concept de Réseau d'Innovation Public-Privé dans les Services (ServPPINs). Un cadre conceptuel est proposé afin de comprendre le rôle, la structure et la nature des « smartServPPINs », et les facteurs qui influencent leur performance en matière d'innovations technologiques et non technologiques destinées au développement intelligent des villes.

Mots clés : réseau, innovation de service, ville intelligente, réseaux d'innovation public-privé dans les services

José Luis NAVARRO ESPIGARES et José Aureliano MARTÍN SEGURA, « Les investissements verts et les systèmes de santé durables »

Cet article est consacré à la durabilité des systèmes de santé sous l'angle de la réduction de la demande de services de santé. La coopération entre secteurs est essentielle pour améliorer la santé publique et réduire la demande de

soins. Ce travail analyse la manière dont les investissements verts affectent la durabilité de la santé et des systèmes de santé. Il établit ainsi le lien réciproque entre l'impact financier des investissements dans des technologies vertes et le coût des soins.

Mots clés : investissement vert, durabilité, systèmes de soins

Kirsi HYYTINEN, « Collaboration multi-acteurs pour le développement des innovations de service »

Cet article s'appuie sur le concept de Partenariat-Public Privé dans les Services (ServPPINs) pour étudier les collaborations multi-acteurs dans l'innovation de service. Il analyse des collaborations dans lesquelles les solutions innovantes aux problèmes sociétaux sont fondées sur l'intégration de technologies et de services, les partenariats, la négociation et la confiance entre acteurs multiples. Le terrain empirique retenu est celui du secteur de l'environnement et de l'énergie.

Mots-clés : innovation de service, réseaux d'innovation public-privé dans les services (ServPPINs), collaboration, secteur de l'environnement et de l'énergie

Patrik STRÖM, Claes ALVSTAM et Andrew JONES, « Les Multilatinas et la croissance des services en Amérique latine. Un défi pour les relations commerciales UE-Amérique latine »

Cet article est consacré à la croissance des services en Amérique latine et à leur connexion et intégration avec les chaînes de valeur régionales et mondiales. Il envisage les accords de libre-échange et de partenariats avec l'UE. La croissance des services permet le développement de certaines entreprises dans la région et sur le marché international. Ces « Multilatinas » joueront un rôle important dans l'intégration du secteur des services latino-américain et son interconnexion avec l'UE.

Mots-clés : croissance des services, commerce des services, Amérique latine