



A new approach for clustering domestic tourists visiting heritage sites in the city of Shumen (Bulgaria)

Revue : [European Review of Service Economics and Management - Revue européenne d'économie et management des services](#)

2023 - 2, n° 16. [Services dynamic in the Central and Eastern European Countries](#)

Array

Array

Résumé : Cette recherche vise à révéler le profil de différents segments de touristes nationaux visitant les sites patrimoniaux de la ville de Choumen (Bulgarie) pendant la pandémie en 2021. Les entretiens ont été menés auprès de 313 touristes au moyen d'un questionnaire sur ces sites entre août et novembre. Les données ont été analysées via des analyses descriptives et groupées. Sur la base de cinq variables composites, les touristes du patrimoine ont été classés en quatre groupes, nommés comme suit : les moins impliqués ; les plus impliqués ; accidentel ; et les touristes de passage. Les contributions de cette recherche au domaine du tourisme patrimonial sont doubles : combiner deux approches concurrentes de segmentation des touristes patrimoniaux dans un nouveau cadre conceptuel et révéler la complexité de définir le véritable type de « touriste patrimonial domestique ». Sur cette base, quelques recommandations aux gestionnaires de destination et de patrimoine sont proposées.

Nombre de pages : 202

ISBN : 978-2-406-17009-9

ISSN : 2555-0284

DOI : 10.48611/isbn.978-2-406-17009-9.p.0123

Éditeur : Classiques Garnier

Array

Mots-clés : touristes nationaux, sites du patrimoine, groupes, profil, Choumen (Bulgarie)

[Afficher en ligne](#)