



CLASSIQUES
GARNIER

« Sommaire », *European Review of Service Economics and Management*, n° 15,
2023 – 1, p. 11-14

DOI : [10.48611/isbn.978-2-406-15800-4.p.0011](https://doi.org/10.48611/isbn.978-2-406-15800-4.p.0011)

La diffusion ou la divulgation de ce document et de son contenu via Internet ou tout autre moyen de communication ne sont pas autorisées hormis dans un cadre privé.

© 2023. Classiques Garnier, Paris.
Reproduction et traduction, même partielles, interdites.
Tous droits réservés pour tous les pays.

CONTENTS

ARTICLES

- Peter M. SMITH
The development of the European statistical
system for services. A user's perspective 17
- Mathieu Juliot MPABE BODJONGO
Mobile money and the adoption
of e-commerce by firms in Cameroon 53
- Faridah DJELLAL
Managing deviant behavior in knowledge-intensive services.
Employment contract or sales contract? 97
- Camal GALLOUJ, Céline VIALA
Innovation trajectories and sustainable development.
An analytical framework for tourism services 119

DEBATES AND VIEWPOINTS

- Gilles PACHÉ
Entertainment industry after the Covid-19 pandemic.
From a “massification cinema” to a “precision cinema”? 137

Gregory SCHNEIDER-MAUNOURY

How socially responsible investment could contribute
to the development of circular economy.

A theoretical and empirical perspective 149

Abstracts 165

SOMMAIRE

ARTICLES

- Peter M. SMITH
Le développement du système statistique européen
pour les services. Le point de vue de l'utilisateur 17
- Mathieu Juliot MPABE BODJONGO
Mobile money et adoption du commerce électronique
par les entreprises au Cameroun 53
- Faridah DJELLAL
La gestion des comportements déviants
dans les services intensifs en connaissances.
Contrat de travail ou contrat de vente ? 97
- Camal GALLOUJ, Céline VIALA
Trajectoires d'innovation et développement durable.
Un cadre d'analyse pour les services de tourisme 119

DÉBATS ET POINTS DE VUE

- Gilles PACHÉ
L'industrie du divertissement après la pandémie de Covid-19.
D'un « cinéma de massification » à un « cinéma de précision » ? . . . 137

Gregory SCHNEIDER-MAUNOURY

Comment l'investissement socialement responsable pourrait
contribuer au développement de l'économie circulaire.

Une perspective théorique et empirique 149

Résumés 165