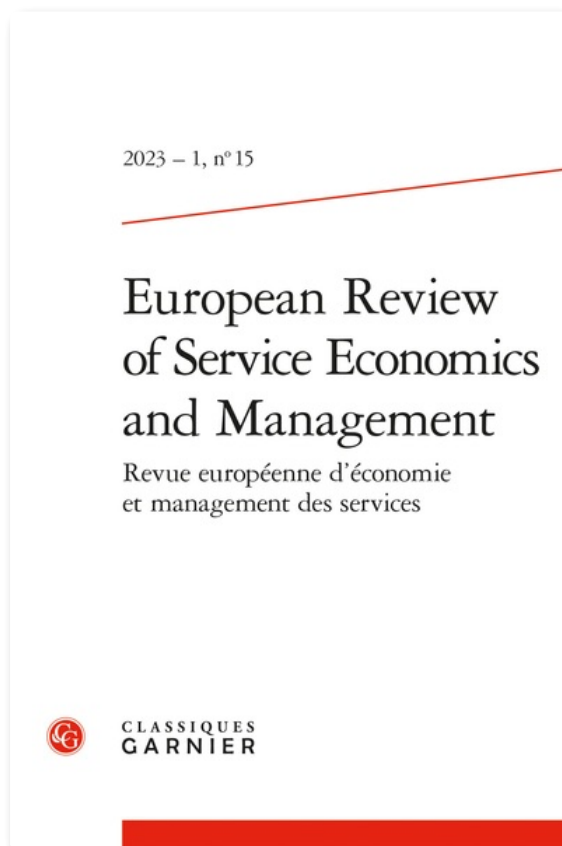


[Revue](#) > [Économies, gestion et sociétés](#) > [Revue Européenne d'Économie et Management des Services](#)



La gestion des comportements déviants dans les services intensifs en connaissances

Contrat de travail ou contrat de vente ?

Type de publication : Article de revue

Revue : [European Review of Service Economics and Management](#) [Revue européenne d'économie et management des services](#)
[2023 - 1, n° 15. varia](#)

Auteur : Djellal (Faridah)

Résumé : Il s'agit d'analyser, au travers du comportement du « prestataire-salarié », l'inefficience du contrat de travail dans la réalisation de certaines fonctions (ou fonctions-services) d'entreprise. Cette inefficience est mise en évidence par l'examen des « relations de travail » ou relations de services qui s'établissent entre le prestataire-salarié chargé d'assurer la fonction-service et d'autres membres du personnel de l'entreprise (les utilisateurs internes, par exemple). Cette relation de travail qui peut ou devrait prendre la forme de la coopération ne s'établit pas facilement entre salariés d'une même entreprise, en l'occurrence ici entre le client (c'est-à-dire l'autorité), le prestataire salarié et les utilisateurs du service. Ces deux derniers peuvent être tentés d'adopter des comportements déviants.

Pages : 97 à 117

Revue : [Revue Européenne d'Économie et Management des Services](#)

Thème CLIL : 3306 -- SCIENCES ÉCONOMIQUES -- Économie de la mondialisation et du développement

EAN : 9782406158004

ISBN : 978-2-406-15800-4

ISSN : 2555-0284

DOI : 10.48611/isbn.978-2-406-15800-4.p.0097

Éditeur : Classiques Garnier

Mise en ligne : 31/10/2023

Périodicité : Semestrielle

Langue : Français

Mots-clés : relation de service, relation d'emploi, services intensifs en connaissance, déviance, contrat de vente

[Afficher en ligne](#)