



Innovation trajectories and sustainable development

An analytical framework for tourism services

Type de publication : Article de revue

Revue : [European Review of Service Economics and Management](#) [Revue européenne d'économie et management des services](#)
2023 - 1, n° 15. varia

Auteurs : Gallouj (Camal), Viala (Céline)

Résumé : Dans cette contribution, nous analysons le tourisme comme un service architectural complexe en nous appuyant sur une décomposition fonctionnelle du produit ou du service touristique. Cette décomposition fonctionnelle nous permet de distinguer des configurations et des trajectoires d'innovation spécifiques : extensive, « régressive » et intensive (qui peut elle-même être décomposée en quatre trajectoires : trajectoire logistique et de traitement matériel, trajectoire logistique et de traitement de l'information, trajectoire méthodologique et cognitive et une trajectoire de service et relationnelle). Finalement, nous nous intéressons aux liens que ces différentes trajectoires d'innovation peuvent entretenir avec la question du développement durable.

Pages : 119 à 134

Revue : [Revue Européenne d'Économie et Management des Services](#)

Thème CLIL : 3306 -- SCIENCES ÉCONOMIQUES -- Économie de la mondialisation et du

développement

EAN : 9782406158004

ISBN : 978-2-406-15800-4

ISSN : 2555-0284

DOI : 10.48611/isbn.978-2-406-15800-4.p.0119

Éditeur : Classiques Garnier

Mise en ligne : 31/10/2023

Périodicité : Semestrielle

Langue : Anglais

Mots-clés : hôtellerie, tourisme, innovation, développement durable, services architecturaux

[Afficher en ligne](#)