



CLASSIQUES
GARNIER

« Sommaire », *Revue Européenne d'Économie et Management des Services*, n° 13,
2022 – 1, p. 13-14

DOI : [10.48611/isbn.978-2-406-13090-1.p.0013](https://doi.org/10.48611/isbn.978-2-406-13090-1.p.0013)

La diffusion ou la divulgation de ce document et de son contenu via Internet ou tout autre moyen de communication ne sont pas autorisées hormis dans un cadre privé.

© 2022. Classiques Garnier, Paris.
Reproduction et traduction, même partielles, interdites.
Tous droits réservés pour tous les pays.

SOMMAIRE

ARTICLES

- Benôit DESMARCHELIER, Faridah DJELLAL,
Faïz GALLOUJ, Luis RUBALCABA
Dans la boîte noire des réseaux d'innovation
de services publics pour l'innovation sociale 17
- Peter M. SMITH
Développements récents
dans l'intégration européenne des services 51
- Singha CHAVEESUK, Paweensuda DECHAPRASERT
La pandémie de Covid-19 et l'intention des enseignants
d'utiliser un environnement numérique d'apprentissage 91
- Dagou Hermann-Wenceslas DAGOU
La quête du service idéal par l'innovation collaborative
dans un business model public avec l'intendance des clients.
Le cas d'un hôpital universitaire ivoirien 119
- Abdelmajid AMINE, Audrey BONNEMAIZON,
Margaret JOSION-PORTAIL
Rôle des tensions de normes chez les soignants
dans la configuration des pratiques de soins
avec les patients âgés vulnérables 151

DÉBATS ET POINTS DE VUE

Cheryl Marie CORDEIRO, Jaap W. VAN HAL Innovation créative dans les services gastronomiques	177
Sen BAO, Marja TOIVONEN La Chine, une opportunité et un défi pour les prestataires de services occidentaux	189
Résumés	203