



CLASSIQUES  
GARNIER

« Sommaire », *Revue Européenne d'Économie et Management des Services*, n° 13,  
2022 – 1, p. 13-14

DOI : [10.48611/isbn.978-2-406-13090-1.p.0013](https://doi.org/10.48611/isbn.978-2-406-13090-1.p.0013)

*La diffusion ou la divulgation de ce document et de son contenu via Internet ou tout autre moyen de communication ne sont pas autorisées hormis dans un cadre privé.*

© 2022. Classiques Garnier, Paris.  
Reproduction et traduction, même partielles, interdites.  
Tous droits réservés pour tous les pays.

# SOMMAIRE

## ARTICLES

- Benôit DESMARCHELIER, Faridah DJELLAL,  
Faïz GALLOUJ, Luis RUBALCABA  
Dans la boîte noire des réseaux d'innovation  
de services publics pour l'innovation sociale . . . . . 17
- Peter M. SMITH  
Développements récents  
dans l'intégration européenne des services . . . . . 51
- Singha CHAVEESUK, Paweensuda DECHAPRASERT  
La pandémie de Covid-19 et l'intention des enseignants  
d'utiliser un environnement numérique d'apprentissage . . . . . 91
- Dagou Hermann-Wenceslas DAGOU  
La quête du service idéal par l'innovation collaborative  
dans un business model public avec l'intendance des clients.  
Le cas d'un hôpital universitaire ivoirien . . . . . 119
- Abdelmajid AMINE, Audrey BONNEMAIZON,  
Margaret JOSION-PORTAIL  
Rôle des tensions de normes chez les soignants  
dans la configuration des pratiques de soins  
avec les patients âgés vulnérables . . . . . 151

## DÉBATS ET POINTS DE VUE

Cheryl Marie CORDEIRO, Jaap W. VAN HAL Innovation créative dans les services gastronomiques . . . . .	177
Sen BAO, Marja TOIVONEN La Chine, une opportunité et un défi pour les prestataires de services occidentaux . . . . .	189
Résumés . . . . .	203