



Rôle des tensions de normes chez les soignants dans la configuration des pratiques de soins avec les patients âgés vulnérables

Type de publication : Article de revue

Revue : [European Review of Service Economics and Management](#) [Revue européenne d'économie et management des services](#)
2022 - 1, n° 13. varia

Auteurs : Amine (Abdelmajid), Bonnemaizon (Audrey), Josion-Portail (Margaret)

Résumé : Cette recherche explore les pratiques de soins du personnel en contact avec les patients âgés, dans un contexte hospitalier de plus en plus normatif et animé par une logique managériale qui entre en conflit avec les valeurs personnelles et l'éthique des soignants. En utilisant une approche par immersion dans un service hospitalier de gériatrie, elle permet de comprendre le rôle de la fragilité des personnes âgées dans l'alimentation des tensions de normes vécues par les soignants, mais aussi d'identifier les stratégies de négociation et de contournement des normes, fondées sur le bricolage et la ruse, que les soignants mettent en place pour résoudre ces tensions afin d'accomplir leur mission. Si la mobilisation de ces stratégies permet de préserver le bien-être des patients âgés, elle rend invisible une partie du travail des soignants et constitue une source de risques psycho-sociaux.

Pages : 151 à 174

Revue : [Revue Européenne d'Économie et Management des Services](#)

Thème CLIL : 3306 -- SCIENCES ÉCONOMIQUES -- Économie de la mondialisation et du développement

EAN : 9782406130901

ISBN : 978-2-406-13090-1

ISSN : 2555-0284

DOI : 10.48611/isbn.978-2-406-13090-1.p.0151

Éditeur : Classiques Garnier

Mise en ligne : 04/05/2022

Périodicité : Semestrielle

Langue : Français

Mots-clés : Soignants, patients âgés, normes, vulnérabilité, pratiques de soins, bricolage, ruse, service de santé

[Afficher en ligne](#)