



CLASSIQUES  
GARNIER

« Contents », *Revue Européenne d'Économie et Management des Services*, n° 13,  
2022 – 1, p. 11-12

DOI : [10.48611/isbn.978-2-406-13090-1.p.0011](https://doi.org/10.48611/isbn.978-2-406-13090-1.p.0011)

*La diffusion ou la divulgation de ce document et de son contenu via Internet ou tout autre moyen de communication ne sont pas autorisées hormis dans un cadre privé.*

© 2022. Classiques Garnier, Paris.  
Reproduction et traduction, même partielles, interdites.  
Tous droits réservés pour tous les pays.

# CONTENTS

## ARTICLES

- Benôit DESMARCHELIER, Faridah DJELLAL,  
Faïz GALLOUJ, Luis RUBALCABA  
Inside the black box of public service  
innovation networks for social innovation (PSINSIs).  
A Public Service Logic perspective . . . . . 17
- Peter M. SMITH  
Recent developments in European integration for services . . . . . 51
- Singha CHAVEESUK, Paweensuda DECHAPRASERT  
Covid-19 pandemic and lecturers intention  
to use learning management system (LMS) . . . . . 91
- Dagou Hermann-Wenceslas DAGOU  
The quest for the ideal service through collaborative innovation  
in a public business model with customer stewardship.  
The case of an Ivorian university hospital . . . . . 119
- Abdelmajid AMINE, Audrey BONNEMAIZON,  
Margaret JOSION-PORTAIL  
The role of norms' conflict among caregivers  
in shaping care practices with vulnerable elderly patients . . . . . 151

DEBATES AND VIEWPOINTS

Cheryl Marie CORDEIRO, Jaap W. VAN HAL  
Creative innovation in gastronomy services . . . . . 177

Sen BAO, Marja TOIVONEN  
China as an opportunity  
and a challenge for Western service providers . . . . . 189

Abstracts . . . . . 203