



## **E-gouvernement et Web 2.0, ou comment le numérique redéfinit l'intermédiation entre l'État, les citoyens et les territoires**

Type de publication : Article de revue

Revue : [European Review of Service Economics and Management](#) [Revue européenne d'économie et management des services](#)  
2021 - 1, n° 11. varia

Auteurs : Liefoghe (Christine), Tanigushi (Yoko)

Résumé : Les principes du e-gouvernement reposent sur l'interaction avec les citoyens grâce aux technologies du Web 2.0. Pour accélérer la transformation numérique de l'action publique, les États créent des plateformes de services qui court-circuitent l'intermédiation des administrations locales ou des acteurs territoriaux. Inversement, des initiatives citoyennes inventent, via le Web 2.0, de nouveaux services pour suppléer aux dysfonctionnements de l'action publique. Cet article analyse ces transformations via deux entrées dichotomiques : d'une part, la notion d'État plateforme ; d'autre part, des initiatives locales à Lille et à Brest. Les limites de ces processus d'intermédiation numérique, par pilotage étatique ou par foisonnement d'initiatives locales, poussent les acteurs à inventer une articulation entre ces deux niveaux pour démultiplier et optimiser l'impact de ces innovations sociales.

Pages : 113 à 144

Revue : [Revue Européenne d'Économie et Management des Services](#)

Thème CLIL : 3306 -- SCIENCES ÉCONOMIQUES -- Économie de la mondialisation et du développement

EAN : 9782406120520

ISBN : 978-2-406-12052-0

ISSN : 2555-0284

DOI : 10.48611/isbn.978-2-406-12052-0.p.0113

Éditeur : Classiques Garnier

Mise en ligne : 23/06/2021

Périodicité : Semestrielle

Langue : Français

Mots-clés : Web 2.0, services publics, plateforme numérique, innovations sociales, territoires, intermédiation

[Afficher en ligne](#)