



CLASSIQUES
GARNIER

« Sommaire », *European Review of Service Economics and Management Revue européenne d'économie et management des services*, n° 9, 2020 – 1, p. 13-14

DOI : [10.15122/isbn.978-2-406-10604-3.p.0013](https://doi.org/10.15122/isbn.978-2-406-10604-3.p.0013)

La diffusion ou la divulgation de ce document et de son contenu via Internet ou tout autre moyen de communication ne sont pas autorisées hormis dans un cadre privé.

© 2020. Classiques Garnier, Paris.
Reproduction et traduction, même partielles, interdites.
Tous droits réservés pour tous les pays.

SOMMAIRE

ARTICLES

- Eliisa SARKKINEN, Päivi PÖYRY-LASSILA
Concevoir un concept d'outil numérique pour le dialogue
interentreprises en utilisant une approche orientée client.
Le cas des services de restauration 17
- Gard RINGEN HØIBJERG
Repenser les systèmes de services
et les écosystèmes de services 53
- Estibaliz HERNANDEZ ELENO
Les dimensions clés pour évaluer la compétitivité
des services aux entreprises intensifs en connaissances 77
- Magali DUBOSSON, Emmanuel FRAGNIÈRE,
Denis ROCHAT, Marshall SITTEN, Eric BERDEAUX
Confusion entre intelligence artificielle et numérisation
au travail. Ignorance ou confiance aveugle? 97
- Laurent LAVIGNE
Le contrôle de gestion dans les grandes intercommunalités.
Une proposition typologique 119

DÉBATS ET POINTS DE VUE

Ellen HARPEL
Le travail « gig » et indépendant
dans les métropoles américaines et les activités de services 153

Francesco MUREDDU and David OSIMO
Co-création des services public. Pourquoi et comment ? 177

Résumés 201