



## Co-crédation des services public

Pourquoi et comment ?

Type de publication : Article de revue

Revue : [European Review of Service Economics and Management](#) [Revue européenne d'économie et management des services](#)  
2020 - 1, n° 9. varia

Auteurs : Mureddu (Francesco), Osimo (David)

Résumé : Cet article propose une feuille de route en dix étapes pour un gouvernement numérique centré sur l'utilisateur et la co-crédation. Quatre domaines sont abordés: 1. Prioriser l'adoption, en faisant de la recherche des utilisateurs une exigence des services publics et en utilisant le budget public pour stimuler la co-crédation ; 2. Soutenir la mise en œuvre, en renforçant les capacités dans l'administration et en faisant de la conception de services un service d'infrastructure ; 3. Supprimer les barrières, en adaptant aux marchés publics les méthodes agiles, en instaurant des normes sur l'open standard et l'open data, en incitant à la participation des citoyens ; 4. Suivre les résultats, en mesurant les indicateurs de performance du gouvernement numérique, en appuyant sur des preuves la conception de services publics, et en mesurant l'adoption de la co-crédation par l'administration publique.

Pages : 177 à 200

Revue : [Revue Européenne d'Économie et Management des Services](#)

Thème CLIL : 3306 -- SCIENCES ÉCONOMIQUES -- Économie de la mondialisation et du développement

EAN : 9782406106043

ISBN : 978-2-406-10604-3

ISSN : 2555-0284

DOI : 10.15122/isbn.978-2-406-10604-3.p.0177

Éditeur : Classiques Garnier

Mise en ligne : 06/05/2020

Périodicité : Semestrielle

Langue : Anglais

Mots-clés : Services publics, gouvernement digital, co-crédation, valeur

[Afficher en ligne](#)