



CLASSIQUES  
GARNIER

« Sommaire », *European Review of Service Economics and Management Revue européenne d'économie et management des services*, n° 8, 2019 – 2, p. 13-14

DOI : [10.15122/isbn.978-2-406-09862-1.p.0013](https://doi.org/10.15122/isbn.978-2-406-09862-1.p.0013)

*La diffusion ou la divulgation de ce document et de son contenu via Internet ou tout autre moyen de communication ne sont pas autorisées hormis dans un cadre privé.*

© 2019. Classiques Garnier, Paris.  
Reproduction et traduction, même partielles, interdites.  
Tous droits réservés pour tous les pays.

# SOMMAIRE

## ARTICLES

- Daisy BERTRAND, Pierre-Yves LÉO, Jean PHILIPPE  
Les nouveaux services d'intermédiation.  
Les plateformes collaboratives pair-à-pair  
dans les services hôteliers . . . . . 17
- Alexis NICOLAÏ, Sylvain LENFLE  
Expérimentation et prototypage  
dans la conception de services complexes.  
Téléassistance : une étude de cas . . . . . 55
- Benoît DESMARCHELIER, Faridah DJELLAL, Faïz GALLOUJ  
L'innovation dans les services publics à la lumière  
des paradigmes de l'administration publique  
et des perspectives de l'innovation de service . . . . . 91
- Foued ALOULOU, Afef GAIDA MAHJOUR  
Enjeux stratégiques des alliances maritimes.  
Une analyse des réseaux relationnels . . . . . 121
- Corinne BLANQUART, Audrey COSPEREC,  
Elia VANSON-MAGALHÃES DA SILVA, Thomas ZEROUAL  
La rentabilité des entreprises de course urbaine uberisée . . . . . 167

DÉBATS ET POINTS DE VUE

Céline VIALA, Aina NJARA, Elvina VALYDON  
DreamTakeoff. Un portail de service pour les entrepreneurs . . . . 189

Résumés . . . . . 205