



CLASSIQUES
GARNIER

« Contents », *European Review of Service Economics and Management Revue européenne d'économie et management des services*, n° 8, 2019 – 2, p. 11-12

DOI : [10.15122/isbn.978-2-406-09862-1.p.0011](https://doi.org/10.15122/isbn.978-2-406-09862-1.p.0011)

La diffusion ou la divulgation de ce document et de son contenu via Internet ou tout autre moyen de communication ne sont pas autorisées hormis dans un cadre privé.

© 2019. Classiques Garnier, Paris.
Reproduction et traduction, même partielles, interdites.
Tous droits réservés pour tous les pays.

CONTENTS

ARTICLES

- Daisy BERTRAND, Pierre-Yves LÉO, Jean PHILIPPE
The new go-between services.
Peer-to-peer sharing platforms in hospitality services 17
- Alexis NICOLAÏ, Sylvain LENFLE
Experimenting and prototyping
the design of complex services.
Remote assistance: a case study 55
- Benoît DESMARCHELIER, Faridah DJELLAL, Faïz GALLOUJ
Innovation in public services
in the light of public administration paradigms
and service innovation perspectives 91
- Foued ALOULOU, Afef GAIDA MAHJOUR
Strategic challenges of maritime alliances.
An analysis of relational networks 121
- Corinne BLANQUART, Audrey COSPEREC,
Elia VANSON-MAGALHÃES DA SILVA, Thomas ZEROUAL
The profitability of uberized urban delivery firms 167

DEBATES AND VIEWPOINTS

Céline VIALA, Aina NJARA, Elvina VALYDON
DreamTakeoff. A services portal for entrepreneurs 189

Abstracts 205