



CLASSIQUES
GARNIER

« Sommaire », *European Review of Service Economics and Management Revue européenne d'économie et management des services*, n° 6, 2018 – 2, p. 13-14

DOI : [10.15122/isbn.978-2-406-08633-8.p.0013](https://doi.org/10.15122/isbn.978-2-406-08633-8.p.0013)

La diffusion ou la divulgation de ce document et de son contenu via Internet ou tout autre moyen de communication ne sont pas autorisées hormis dans un cadre privé.

© 2018. Classiques Garnier, Paris.
Reproduction et traduction, même partielles, interdites.
Tous droits réservés pour tous les pays.

SOMMAIRE

ARTICLES

- Luis RUBALCABA
Jeter un pont entre expériences de service
et innovations de service. Un nouveau modèle
pour comprendre l'avenir des services 17
- Olivier FURRER
La satisfaction des clients des services captifs 51
- João Gustavo ALCANTARA GUIMARÃES, Víthor ROSA FRANCO,
Cristina CASTRO-LUCAS DE SOUZA
Economie du partage : un bilan de la littérature récente 77
- Kentaro WATANABE, Kirsi HYYTINEN, Hannamaija TUOVILA
Les défis de l'intégration des technologies d'assistance
dans les services de soins aux personnes âgées.
Une étude comparative du Japon et de la Finlande 97
- Bart KAMP, Eduardo SISTI
Evaluer la relation entre les services de TIC et l'industrie
manufacturière dans une perspective méso-économique.
Le cas du Pays Basque 123

COMPTES-RENDUS DE THÈSES

Milena-Jael SILVA-MORALES, <i>Comprendre la transformation d'un système de service public urbain qui devient smart</i>	155
Mohammed Abdessamad RHALIMI, <i>Carrières des femmes cadres et plafond de verre au Maroc : Quelques enseignements à partir du secteur de la grande distribution</i>	158
Alexis NICOLAÿ, <i>Conception innovante de lignées de services complexes dans l'industrie d'armement européenne</i>	161
Résumés	165