



CLASSIQUES
GARNIER

« Sommaire », *European Review of Service Economics and Management Revue européenne d'économie et management des services*, n° 5, 2018 – 1, p. 13-13

DOI : [10.15122/isbn.978-2-406-08064-0.p.0013](https://doi.org/10.15122/isbn.978-2-406-08064-0.p.0013)

La diffusion ou la divulgation de ce document et de son contenu via Internet ou tout autre moyen de communication ne sont pas autorisées hormis dans un cadre privé.

© 2018. Classiques Garnier, Paris.
Reproduction et traduction, même partielles, interdites.
Tous droits réservés pour tous les pays.

SOMMAIRE

| | |
|---|-----|
| Sampsa RUUTU, Paul WINDRUM, Kirsi HYYTINEN, Marja TOIVONEN, Hannamaija TUOVILA Hétérogénéité de la demande, décomposabilité et coordination de l'innovation de service dans les organisations multi-unités . . . | 15 |
| Jan BRÖCHNER Comparer la mesure de la performance dans la maintenance industrielle et la gestion des installations | 45 |
| Alexander RICHTER, Johanna SCHOBLIK, Bernhard KÖLMEL, Rebecca BULANDER Un bilan des facteurs déterminants de la mise en œuvre de systèmes produits-services | 65 |
| Cheryl Marie CORDEIRO La manifestation de l'intention dans les systèmes produits-services. Une étude du type de détection dans les robots collaboratifs | 97 |
| Kirsi HYYTINEN, Marja TOIVONEN Le renouveau de l'enseignement pré-primaire comme exemple de service centré sur l'utilisateur et d'intégration des ressources dans le secteur public | 133 |
| Résumés | 165 |