



CLASSIQUES
GARNIER

« Sommaire », *European Review of Service Economics and Management Revue européenne d'économie et management des services*, n° 5, 2018 – 1, p. 13-13

DOI : [10.15122/isbn.978-2-406-08064-0.p.0013](https://doi.org/10.15122/isbn.978-2-406-08064-0.p.0013)

La diffusion ou la divulgation de ce document et de son contenu via Internet ou tout autre moyen de communication ne sont pas autorisées hormis dans un cadre privé.

© 2018. Classiques Garnier, Paris.
Reproduction et traduction, même partielles, interdites.
Tous droits réservés pour tous les pays.

SOMMAIRE

Sampsa RUUTU, Paul WINDRUM, Kirsi HYYTINEN, Marja TOIVONEN, Hannamaija TUOVILA Hétérogénéité de la demande, décomposabilité et coordination de l'innovation de service dans les organisations multi-unités . . .	15
Jan BRÖCHNER Comparer la mesure de la performance dans la maintenance industrielle et la gestion des installations	45
Alexander RICHTER, Johanna SCHOBLIK, Bernhard KÖLMEL, Rebecca BULANDER Un bilan des facteurs déterminants de la mise en œuvre de systèmes produits-services	65
Cheryl Marie CORDEIRO La manifestation de l'intention dans les systèmes produits-services. Une étude du type de détection dans les robots collaboratifs	97
Kirsi HYYTINEN, Marja TOIVONEN Le renouveau de l'enseignement pré-primaire comme exemple de service centré sur l'utilisateur et d'intégration des ressources dans le secteur public	133
Résumés	165