Classiques Garnier

Revues > Économies, gestion et sociétés > Revue Européenne d'Économie et Management des Services



Comparer la mesure de la performance dans la maintenance industrielle et la gestion des installations

Type de publication : Article de revue

Revue: European Review of Service Economics and Management Revue européenne d'économie et management des services

2018 - 1, n° 5. varia

Auteur: Bröchner (Jan)

Résumé: Les indicateurs de performance utilisés en maintenance industrielle et en gestion des installations sont différents. Sur la base du concept de coût de la mesure et d'articles de synthèse récents, cette contribution analyse les contextes organisationnels, y compris les triades de services, la servitization et les contrats fondés sur les résultats. Les différences sont attribuées à l'orientation client, à l'imprécision quant à l'état initial des ressources évaluées et à la subjectivité des évaluations de la performance.

Pages: 45 à 63

Revue : Revue Européenne d'Économie et Management des Services

Thème CLIL: 3306 -- SCIENCES ÉCONOMIQUES -- Économie de la mondialisation et du

développement

EAN: 9782406080640

ISBN: 978-2-406-08064-0

ISSN: 2555-0284

DOI: 10.15122/isbn.978-2-406-08064-0.p.0045

Éditeur : Classiques Garnier

Mise en ligne: 06/04/2018

Périodicité : Semestrielle

Langue : Anglais

Mots-clés : Performance, coût de mesure, maintenance, installations, servitization, contrats

Afficher en ligne