



CLASSIQUES
GARNIER

« Sommaire », *European Review of Service Economics and Management Revue européenne d'économie et management des services*, n° 4, 2017 – 2, p. 13-14

DOI : [10.15122/isbn.978-2-406-07406-9.p.0013](https://doi.org/10.15122/isbn.978-2-406-07406-9.p.0013)

La diffusion ou la divulgation de ce document et de son contenu via Internet ou tout autre moyen de communication ne sont pas autorisées hormis dans un cadre privé.

© 2017. Classiques Garnier, Paris.
Reproduction et traduction, même partielles, interdites.
Tous droits réservés pour tous les pays.

SOMMAIRE

ARTICLES

- Johanna LEVÄSLUOTO, Kirsi HYYTINEN
and Marja TOIVONEN
Le services à l'enfance et à la famille à l'ère numérique.
De nouvelles opportunités pour la collaboration
multi-professionnelle et l'autonomisation des usagers 17
- Thomas ZEROUA and Corinne BLANQUART
Analyse des pratiques logistiques.
La contribution de l'économie des services 49
- Philippe FACHE, Mathias WAELLI and Camal GALLOUJ
L'échoppe et la boutique contre leur mort programmée ?
Le sursaut poujadiste 79
- Jean-Claude DELAUNAY
Les services en Chine, une approche statistique 103
- Peter M. SMITH
Coûts des échanges et services 129

NOTES DE LECTURE

- João J. M. Ferreira, Mário L. Raposo, Cristina I. Fernandes
and Marcus Dejardin (eds) (2016), *Knowledge Intensive
Business Services and Regional Competitiveness* (Luís FARINHA) 165

Faïz Gallouj and Faridah Djellal (éd.),
Services and Innovation (Maria SAVONA) 168

COMPTES-RENDUS DE THÈSES

Kirsi Hyytinen, *Soutenir l'innovation de service par l'évaluation :
une approche prospective, systémique et multifactorielle* 179

Sarah Ba Zrampieu, *Qualité et accessibilité aux services de soins
maternels et infantiles dans un contexte d'exemption de paiement :
cas de la Côte-d'Ivoire* 182

Robert Wentrup, *Le processus d'internationalisation
des fournisseurs de services en ligne : perspectives géographiques
à propos de l'économie en ligne émergente* 185

Résumés 191