



CLASSIQUES  
GARNIER

« Sommaire », *European Review of Service Economics and Management Revue européenne d'économie et management des services*, n° 4, 2017 – 2, p. 13-14

DOI : [10.15122/isbn.978-2-406-07406-9.p.0013](https://doi.org/10.15122/isbn.978-2-406-07406-9.p.0013)

*La diffusion ou la divulgation de ce document et de son contenu via Internet ou tout autre moyen de communication ne sont pas autorisées hormis dans un cadre privé.*

© 2017. Classiques Garnier, Paris.  
Reproduction et traduction, même partielles, interdites.  
Tous droits réservés pour tous les pays.

## SOMMAIRE

### ARTICLES

- Johanna LEVÄSLUOTO, Kirsi HYYTINEN  
and Marja TOIVONEN  
Le services à l'enfance et à la famille à l'ère numérique.  
De nouvelles opportunités pour la collaboration  
multi-professionnelle et l'autonomisation des usagers . . . . . 17
- Thomas ZEROUA and Corinne BLANQUART  
Analyse des pratiques logistiques.  
La contribution de l'économie des services . . . . . 49
- Philippe FACHE, Mathias WAELLI and Camal GALLOUJ  
L'échoppe et la boutique contre leur mort programmée ?  
Le sursaut poujadiste . . . . . 79
- Jean-Claude DELAUNAY  
Les services en Chine, une approche statistique . . . . . 103
- Peter M. SMITH  
Coûts des échanges et services . . . . . 129

### NOTES DE LECTURE

- João J. M. Ferreira, Mário L. Raposo, Cristina I. Fernandes  
and Marcus Dejardin (eds) (2016), *Knowledge Intensive  
Business Services and Regional Competitiveness* (Luís FARINHA) . . . . 165

Faïz Gallouj and Faridah Djellal (éd.),  
*Services and Innovation* (Maria SAVONA) . . . . . 168

COMPTES-RENDUS DE THÈSES

Kirsi Hyytinen, *Soutenir l'innovation de service par l'évaluation :  
une approche prospective, systémique et multifactorielle* . . . . . 179

Sarah Ba Zrampieu, *Qualité et accessibilité aux services de soins  
maternels et infantiles dans un contexte d'exemption de paiement :  
cas de la Côte-d'Ivoire* . . . . . 182

Robert Wentrup, *Le processus d'internationalisation  
des fournisseurs de services en ligne : perspectives géographiques  
à propos de l'économie en ligne émergente* . . . . . 185

Résumés . . . . . 191