



CLASSIQUES
GARNIER

« Sommaire », *European Review of Service Economics and Management Revue européenne d'économie et management des services*, n° 3, 2017 – 1, p. 13-14

DOI : [10.15122/isbn.978-2-406-07120-4.p.0013](https://doi.org/10.15122/isbn.978-2-406-07120-4.p.0013)

La diffusion ou la divulgation de ce document et de son contenu via Internet ou tout autre moyen de communication ne sont pas autorisées hormis dans un cadre privé.

© 2017. Classiques Garnier, Paris.
Reproduction et traduction, même partielles, interdites.
Tous droits réservés pour tous les pays.

SOMMAIRE

ARTICLES

- Magali DUBOSSON, Emmanuel FRAGNIÈRE,
Marilyne PASQUIER et Cyrille REYNARD
Explorer le stress professionnel dans le secteur suisse
de la gestion de patrimoine. Comment le risque humain
peut-il conduire à une destruction de valeur? 17
- Silvia CRUZ, Sônia PAULINO et Delhi PAIVA
Les dynamiques d'innovation de service dans le secteur
des déchets solides: les projets de décharge MDP 47
- Per ECHEVERRI
La méthodologie in situ.
Tracer une nouvelle direction pour la recherche sur les services . . . 77
- Marie DELAPLACE
Evaluer *ex ante* les effets indirects de la grande vitesse
ferroviaire dans les villes? Les enseignements d'une analyse
en termes d'innovations de service 105
- Camal GALLOUJ
Commerce informel et marchands ambulants au Maroc.
Entre répression et institutionnalisation 133

DÉBATS ET POINTS DE VUE

Stéphane SIRJEAN, Daniel BOUDOUIN,
Christian MOREL et Gilles PACHÉ
Réévaluer le rôle du grossiste dans la logistique urbaine 163

COMPTE RENDU

Service Innovation: Novel Ways of Creating Value in Actor Systems,
Marja Toivonen (éd.) (Heidi KORHONEN) 179

Résumés 185