



Explorer le stress professionnel dans le secteur suisse de la gestion de patrimoine

Comment le risque humain peut-il conduire à une destruction de valeur ?

Type de publication : Article de revue

Revue : [European Review of Service Economics and Management](#) [Revue européenne d'économie et management des services](#)
2017 - 1, n° 3. varia

Auteurs : Dubosson (Magali), Fragnière (Emmanuel), Pasquier (Marilyne), Reynard (Cyrille)

Résumé : Les processus de service doivent tenir compte du bien-être des employés pour créer de la valeur. L'article montre que le lien entre bien-être et création de valeur peut être aussi étudié sous l'angle de la gestion des risques. Une approche exploratoire permet de comprendre cette problématique au sein du secteur de la gestion de fortune à Genève. Sur cette base, le modèle créé part du mal-être pour aboutir à la destruction de valeur et inclut une boucle de rétroaction négative.

Pages : 17 à 45

Revue : [Revue Européenne d'Économie et Management des Services](#)

Thème CLIL : 3306 -- SCIENCES ÉCONOMIQUES -- Économie de la mondialisation et du développement

EAN : 9782406071204

ISBN : 978-2-406-07120-4

ISSN : 2555-0284

DOI : 10.15122/isbn.978-2-406-07120-4.p.0017

Éditeur : Classiques Garnier

Mise en ligne : 23/08/2017

Périodicité : Semestrielle

Langue : Anglais

Mots-clés : Recherche ethnographique, mal-être, risque humain, processus de service, destruction de valeur

[Afficher en ligne](#)