

Classiques Garnier



Former les générations futures d'innovateurs de services Enseignements finlandais

Type de publication: Article de revue

Revue: [European Review of Service Economics and Management](#) [Revue européenne d'économie et management des services](#)

2016 – 2, n° 2. varia

Auteurs: Ferruzca (Marco), Tossavainen (Päivi J.), Kaartti (Virpi)

Résumé: Cet article s'intéresse au rôle des institutions d'enseignement supérieur dans l'éducation de la future génération d'innovateurs de service et leur contribution à la croissance des services. Il rend compte de l'état actuel de la formation à l'innovation de services. Il explore ensuite un programme d'enseignement en innovation de services en Finlande, qui fournit des idées pour améliorer l'éducation à l'innovation de service. L'article conclut que des transformations éducatives sont nécessaires.

Pages: 93 à 113

Année d'édition: 2016

Revue: [Revue Européenne d'Économie et Management des Services](#), n° 2

ISBN: 978-2-406-06929-4

ISSN: 2497-0107

DOI: 10.15122/isbn.978-2-406-06930-0.p.0093

Éditeur: Classiques Garnier

Date de parution: 31/05/2017

Périodicité: Semestrielle

Langue: Anglais

Mots-clés: Enseignement supérieur, innovation de service, éducation, compétences, cas

[Afficher en ligne](#)

