



## Structure et dynamique des connaissances de la norme ISO 9001

Type de publication : Article de revue

Revue : [Entreprise & Société](#)  
2020 - 1, n° 7. varia

Auteur : Serhan (Hiam)

Résumé : Cet article étudie la norme ISO 9001 comme un outil de gestion structuré par un artefact, une philosophie gestionnaire et une vision simplifiée de l'entreprise. L'objectif est d'identifier les pratiques que douze managers ont mobilisées pour l'approprier ainsi que les tensions, apprentissage et innovations qui ont émergé pendant sa mise en œuvre. Nous montrerons la dynamique des connaissances du management qualité permettant à la norme d'être à la fois un outil de conformation et d'éco-innovation.

Pages : 133 à 163

Revue : [Entreprise & Société](#)

Thème CLIL : 3312 -- SCIENCES ÉCONOMIQUES -- Économie publique, économie du travail et inégalités

EAN : 9782406107873

ISBN : 978-2-406-10787-3

ISSN : 2554-9626

DOI : 10.15122/isbn.978-2-406-10787-3.p.0133

Éditeur : Classiques Garnier

Mise en ligne : 26/10/2020

Périodicité : Semestrielle

Langue : Français

Mots-clés : ISO 9001, outil de gestion, innovation managériale, connaissance, innovation

[Afficher en ligne](#)