



CLASSIQUES  
GARNIER

« Index », in CHANTEAU (Jean-Pierre), MARTIN-CHENUT (Kathia), CAPRON (Michel) (dir.), *Entreprise et responsabilité sociale en questions. Savoirs et controverses*, p. 323-330

DOI : [10.15122/isbn.978-2-406-06935-5.p.0323](https://doi.org/10.15122/isbn.978-2-406-06935-5.p.0323)

*La diffusion ou la divulgation de ce document et de son contenu via Internet ou tout autre moyen de communication ne sont pas autorisées hormis dans un cadre privé.*

© 2017. Classiques Garnier, Paris.  
Reproduction et traduction, même partielles, interdites.  
Tous droits réservés pour tous les pays.

## INDEX

- accord de commerce et d'investissement : 218-219
- Accord de commerce et d'investissement entre l'Union européenne et les États-Unis (v. TAFTA)
- accountability* : 313-315, 318, 321
- action volontaire (v. démarche volontaire)
- actionnaire (v. aussi actionnaire propriétaire, activisme actionnarial) : 9, 21, 26, 27, 44, 56, 62, 67, 70, 95, 143, 146, 154, 156-159, 161, 164, 166, 172-174, 179, 180, 185-188, 194, 197, 273, 274
- actionnaire propriétaire : 291
- activisme actionnarial : 294
- affaire Comilog : 252
- affaire Dassault Systèmes : 250
- affaire de l'*Erika* : 233, 250-251, 260
- affaire Kasky : 224, 251, 260
- affichage environnemental : 83
- Agence de protection de l'environnement (EPA) : 25
- amende civile : 248
- analyse de cycle de vie (ACV) (v. aussi *Life Cycle Costing* (méthode)) : 33, 78
- anthropologie juridique : 109, 119, 120
- approche contractualiste (v. aussi contrat) : 266
- approche fonctionnaliste / fonctionnalisme : 166
- approche historique de la RSE : 17-38, 261-284, 285-300, 301-322
- approche individualiste / individualisme : 166-175
- approche institutionnaliste / institutionnalisme : 166, 168
- arbitrage international : 228, 239, 259
- Association des administrateurs professionnels indépendants (APIA) : 157
- assurance (v. aussi assurance sociale) : 170, 177, 289, 313
- assurance sociale : 24, 231, 302, 313
- audit : 12, 28, 49, 71, 305
- avantage compétitif : 31, 62, 93
- benefit corporation* : 153, 196
- best in class* (approche) : 42, 57-59
- biens de croyance (*creedence goods*) : 47
- biocides : 25
- biodiversité : 74, 83, 263, 316
- boycott : 50, 57, 221
- business case* : 21, 28
- business ethics* : 71, 284, 305, 306
- business model* (v. modèle d'affaires)
- capital naturel (v. méthode CARE) : 86, 159
- capitalisme actionnarial : 265, 282
- capitalisme financier : 153, 283, 293-296
- captation normative : 242
- catholicisme social : 288
- certification : 12, 28, 81, 103, 280
- chaîne d'approvisionnement/de valeur : 34, 73, 75, 84, 150, 170, 220, 248, 325
- chaîne de valeur étendue : 85-86, 88
- Charte des droits de l'homme des Nations unies : 244
- charte éthique : 12, 47, 214, 233, 235
- chef d'entreprise : 166, 189

- citoyenneté corporative (v. citoyenneté d'entreprise)  
 citoyenneté d'entreprise : 296, 297  
 Clayton Act : 303  
 co-emploi : 252  
 code de bonne concurrence : 305  
 code de conduite : 12, 52, 113, 121, 214, 224, 225, 233-235, 240, 241, 250, 252, 263  
 codécision : 190, 306  
 Comité directeur pour les droits de l'homme (CDDH) : 245  
 Commission africaine des droits de l'homme et des peuples : 255  
 Commission européenne (UE) : 44, 74, 89, 145, 203, 205-207, 213, 246, 257, 278, 320  
 commun (*common*) : 101, 121, 165  
*community interest company* : 151-152, 196  
*Companies Act* : 151-152  
 compensation des impacts : 83  
 compétitivité : 17-71, 307  
 compliance (v. conformité)  
*comply or explain* : 118, 314, 316  
 compromis : 93, 95-105, 123-138  
 compromis fordiste : 266, 270-272  
 conception du produit : 83-84  
 concurrence déloyale : 219-222, 247, 251, 252  
 concurrence loyale (v. aussi concurrence déloyale) : 14, 22, 23, 25, 26, 34, 48, 102, 103, 170, 219-222, 295, 305  
 concurrence parfaite / imparfaite : 167-168  
 Condorcet (paradoxe de) : 93, 95-106  
 conflit d'intérêts : 107, 113-114, 234  
 conformité (v. aussi garantie de conformité) : 45, 47-50, 83, 102, 118, 120, 197, 206, 230, 269  
 conformité réglementaire : 83, 118, 120  
 Conseil de l'Europe : 113, 207, 213, 245, 248, 253, 254, 258  
 Conseil des droits de l'homme : 207, 213, 242-244, 246  
 consentement à payer : 46, 47  
 consommation responsable : 73-90  
 contestabilité sociale (gestion de la) : 30  
 contractualisme (v. Approche contractualiste et Contrat)  
 contrat (v. aussi contractualisme) : 101-103, 104, 156, 158, 159, 169-171, 176, 177, 187-188, 227, 228, 276, 315  
 contrat d'entreprise : 146  
 contrat de confiance : 101  
 contrat de mandat : 188-189  
 contrat de société : 151, 152, 156, 191, 192  
 contrat de travail : 117, 169, 170, 177, 179, 234, 235  
 contrat durable : 220, 227  
 Convention-cadre des Nations unies sur les changements climatiques (CCNUCC) : 108  
 conventions fondamentales de l'OIT : 12  
 COP 21 : 74, 108, 111  
 coopérative / coopération : 96, 133-138, 145, 148, 155, 165-167, 171, 172, 178, 197, 243, 294, 302  
*core business* : 12, 49, 84  
 corégulation : 195, 198, 284  
*corporate social performance* : 53, 307  
*corporation* (v. aussi entreprise (grande); société commerciale) : 23, 53, 153, 158, 176, 182, 196, 288-293, 295, 297, 299, 300, 303-305, 320  
*corporation* publique : 288  
 Cour européenne des droits de l'homme : 240, 253, 254, 260  
 Cour interaméricaine des droits de l'homme : 254, 257  
 Cour pénale internationale : 239  
 crédits de CO<sub>2</sub> : 66  
 cycle de vie (du produit) : 33, 35, 76-79, 81, 83, 87, 150  
 Déclaration de l'OIT sur les principes et droits fondamentaux du travail : 244  
 Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations unies : 12, 244  
 démarchandisation : 270

- démarche collaborative : 131  
démarche volontaire (v. aussi engagement volontaire) : 12, 27, 31, 36-40, 45, 101-102, 110, 154, 175, 203, 205-215, 230-233, 240-243, 256, 272, 306, 309  
densification normative : 207-208, 211-212, 215, 244-249, 256, 257, 260  
dérégulation : 276, 281, 306  
dette : 99, 313, 315-316, 319  
développement durable : 12, 13, 19, 28, 33, 34, 36, 37, 39-45, 50, 51, 73-90, 95-105, 107-121, 151, 154, 180, 193, 205, 208, 210, 218, 250, 263, 297, 308  
devoir de vigilance : 49, 51, 86, 112, 150, 194, 195, 203, 220, 221, 225, 227, 228, 247, 247-249, 256, 257  
dilemme : 13, 19, 91-106, 123-140, 180  
diligence raisonnable (v. aussi devoir de vigilance) : 150, 247, 256  
Directive européenne sur les informations non financières : 248, 249  
dommage : 39, 42, 73, 190, 193, 206, 249, 306, 311, 312, 316  
droit : 107, 121, 201-260  
droit de la concurrence : 14, 25, 102, 219-222, 252  
droit de la consommation : 25, 143, 190, 221, 223-226, 251, 252  
droit de la globalisation : 239  
droit des affaires (v. droit économique)  
droit des investissements (v. aussi accord de commerce et d'investissement)  
droit des sociétés (v. aussi droit économique) : 185-200  
droit doux : 208  
droit du travail : 143, 190  
droit dur (v. *hard law*)  
droit économique : 185-200, 217-228  
droit flou : 208  
droit international des droits de l'homme : 210-212, 239-260  
droit international des investissements : 218-219, 239  
droit mou : 208  
droit pénal : 211, 213  
droit souple (v. aussi *soft law*) : 211, 213, 232, 233, 236  
*due diligence* (v. diligence raisonnable, voir aussi devoir de vigilance)  
écoblanchiment : 14, 49, 65, 308  
écoconception (v. aussi innovation responsable) : 32, 35, 42, 78, 83, 84  
économie : 21-53, 123-140, 163-183, 185-189, 265-284, 287, 290, 292-293, 302, 303, 304  
économie circulaire : 33, 84, 111, 193  
économie de fonctionnalité : 83, 84, 170  
économie de la qualité (v. Qualité (économie de la))  
économie sociale et solidaire (ESS) : 154, 172, 177  
écosocioconception (v. aussi innovation responsable) : 83  
effectivité : 49, 203, 236, 239, 253  
efficacité : 43, 50, 101, 109, 167, 172, 173, 175, 265-267, 269, 279, 286-287, 306, 308  
émission de CO<sub>2</sub> : 30, 33, 64, 65, 103  
engagement : 12, 29, 35, 45, 47, 49, 63, 99, 102, 111, 129, 131, 132, 134, 135, 136, 138, 139, 156, 167, 190, 193, 207, 210, 225, 232, 233, 250, 251, 252, 259, 263, 270, 273, 277, 278, 280, 311, 314  
engagement éthique : 221, 222, 224, 225, 250  
engagement unilatéral de volonté : 210, 225, 232, 233, 251, 252  
engagement volontaire (v. aussi Démarche volontaire) : 12, 210, 250-253, 278, 225, 250, 251, 252, 278  
entité : 23, 44, 124, 147, 149, 163-183  
entreprenariat social (v. entrepreneuriat social)  
entrepreneur : 168, 169  
entrepreneuriat social (v. aussi *social business*) : 155, 161, 172

- entreprise (grande) : 22, 23, 146, 148-149, 161, 181, 285-300  
 entreprise (conception) : 145-162  
 entreprise (finalités) : 141-200, 293, 307  
 entreprise (missions) : 141-200  
 entreprise atomisée : 22, 25  
 entreprise industrielle : 288, 290  
 entreprise libre (principe d') (v. libre entreprise)  
 entreprises transnationales : 75, 76, 113, 152, 155, 161, 162, 179, 208, 211, 213, 214, 217-219, 221, 232, 233, 240-244, 248, 249, 251, 253, 256, 258, 279, 281, 283, 289, 299, 300, 313  
 environnement : 10, 13, 25, 27, 28, 31-35, 39-53, 57-70, 73-90, 93, 97, 103, 107, 111, 113-121, 123, 124, 128, 143, 145, 147, 150, 153, 154, 159, 164, 180, 190, 192-194, 196, 206, 207, 211, 213, 218, 221, 224, 229, 233, 234, 237-239, 241, 255, 263, 267, 271, 276, 282, 294-297, 302, 308-310, 312, 314, 318  
 ESG (environnemental, social et gouvernance) : 57, 60-71, 203, 221, 227, 255, 263, 294  
 éthique : 24, 104, 106, 108, 124, 199, 214, 257, 265-299, 306, 310, 321  
 externalités environnementales : 32, 35, 190  
 externalités sociales : 155, 190, 316  
  
*fairwashing* : 14, 49, 222-225, 251-252, 308  
 finance responsable : 55-60  
*flexible purpose corporation* : 153, 196, 199  
 fonctionnalisme (v. approche fonctionnaliste)  
 force normative : 112, 207, 214, 215, 245  
 fordisme (v. aussi compromis fordiste) : 270-274  
  
 gagnant-gagnant : 31, 41-43, 50, 61, 62, 68, 95-105  
 garantie de conformité : 45, 47-50  
 GES/Gaz à effet de serre : 59  
 gestion curative : 83  
 gestionnaire : 44, 49, 55, 285, 289, 291-296  
*Global Reporting Initiative (GRI)* : 12, 29, 51, 233, 280  
 globalisation (v. globalisation économique)  
 globalisation économique : 208, 214, 239, 258, 283  
 gouvernance : 13, 34, 42, 55, 57, 60, 62, 68, 70, 73, 74, 101, 120, 132, 145, 147, 153, 155, 158-159, 166-167, 178, 180, 195, 272, 295-296,  
 grande entreprise (v. entreprise (grande))  
*greenwashing* (v. écoblanchiment)  
  
 habitat écologique : 33  
*hard law* (v. aussi force normative, densification normative) : 49, 112-114, 203, 210-211, 217, 236, 241-249, 256, 330  
 hiérarchie des normes (voir aussi pyramide des normes) : 206-208  
  
 image de marque : 30, 50  
 initiative volontaire (v. aussi démarche volontaire) : 12, 40, 101, 102  
 innovation responsable (v. aussi écoconception et écosocioconception) : 22, 32-36, 38  
 institutionnalisme / institutionnaliste (v. approche institutionnaliste)  
 intérêt général : 46, 97, 107, 118, 145, 152, 156, 157, 159, 188, 192, 217, 222, 223, 285, 290-293, 304, 306  
 intérêt public (v. intérêt général)  
 intérêt social : 143, 145, 156-157, 190, 193, 199  
 internationalisation du droit : 239  
 investissement passif : 289  
 investissement responsable (v. aussi ISR) : 59, 294  
 ISO : 10, 27, 28, 41, 49, 51, 73, 81, 82,

- 89, 103, 108, 113, 150, 162, 207, 233, 244, 248, 263, 280, 283, 285, 309, 310, 313-315, 320, 321
- ISO 14001 : 81
- ISO 14021 : 81, 89
- ISO 14024 : 81, 89
- ISO 14025 : 81, 89
- ISO 17065 : 49
- ISO 26000 : 10, 27, 41, 51, 73, 82, 89, 108, 113, 150, 162, 207, 233, 244, 248, 280, 283, 285, 309, 310, 313-315, 320, 321
- ISR (investissement socialement responsable) : 39, 55, 71
- judiciarisation : 205-214, 217-228, 229-238, 239-240, 250-256
- juridicisation : 205-214, 217-228, 229-238, 239-240, 243-249, 256
- juridictions de protection des droits de l'homme : 253-255
- keynésianisme : 271, 274, 281
- label : 12, 34, 52, 60, 73, 75, 81-82, 103, 203, 226, 236, 263
- liability* : 37, 153, 313-314
- libre initiative : 40
- libre-entreprise : 22-23, 151, 166, 174, 293, 328
- license to innovate* (v. permis d'innover)
- license to operate* (v. permis d'opérer)
- Life Cycle Costing* (méthode) (v. aussi analyse de cycle de vie (ACV)) : 87
- Livre vert – Promouvoir un cadre européen pour la RSE* (UE) : 203, 205, 206, 213, 245
- low hanging fruits* : 31-32
- management environnemental : 81, 83
- mandat social : 196
- marché autorégulateur : 25
- marketing responsable : 83
- mécénat : 12, 107, 306
- méthode CARE : 86
- Mitbestimmung* : 306
- mixité fonctionnelle : 33
- mixité sociale : 33
- modèle d'affaires (v. aussi modèle d'affaires responsable) : 32, 46, 62, 65, 70, 78, 83, 84
- modèle d'affaires responsable : 74-89
- modèle fordien (v. fordisme)
- mondialisation (v. aussi globalisation) : 75, 120, 214, 232, 237, 241, 258, 289, 293, 295, 308
- mouvements sociaux : 25, 304
- multinationales (v. entreprises transnationales)
- Name and Shame* : 221
- National Civic Federation* : 303
- néoclassique : 25, 99, 103, 167-168, 172, 175, 181
- new deal* RSE : 272-274, 276, 305
- normativité : 165, 205-212, 236, 242, 245
- norme : 11, 12, 25, 28, 31, 34, 41, 42, 61, 79, 81, 103, 108, 110, 112, 113, 119, 123, 125, 127, 177, 181, 195, 205-212, 226, 229-236, 241-249, 250, 259, 268-270, 280, 282, 308, 309
- norme juridique : 111, 115, 205-212, 226, 229-236, 241-249
- notation sociétale : 12, 60, 67
- nouvelles technologies : 25
- objet social : 143, 145, 146, 151-153, 165, 176, 190, 191, 196, 197, 199
- obligation : 12, 50, 59, 95, 117, 150, 178, 179, 186, 190-194, 203, 218, 221, 225, 242, 246-256, 292, 296, 304, 310-319
- obligation positive : 253-256, 259
- OCDE (Organisation de coopération et de développement économique) : 113, 150, 162, 207, 241, 244, 247, 263, 280, 313
- OIT (Organisation internationale du travail) : 12, 203, 241, 244

- ONG : 26, 68, 69, 76, 93, 211, 224-225, 249, 251, 279, 280
- ordres (donneur d') : 49, 75, 86, 112, 150, 179, 194, 203, 219, 220, 221, 225, 227, 247, 257
- ordre public : 102, 103, 177, 222, 223
- ordre juridique : 143, 253
- ordre spontané : 274-278
- outils juridiques : 118, 209-211, 247, 252
- Pacte mondial (*Global Compact*) : 113, 209, 211, 213, 214, 232, 237, 241, 244, 256, 257, 280, 294
- partie prenante (v. aussi théorie des parties prenantes) : 26-27, 32, 35, 42, 78-79, 82, 85, 93, 97, 101, 114, 123, 125, 127, 129, 131-136, 146, 151, 157, 173, 177, 190, 196, 206, 233, 245, 249, 265, 272-280, 283, 286, 307, 315
- paternalisme : 24, 108, 209, 229-231, 238, 299, 302, 303, 306
- performance : 11, 13, 21-71, 90, 103, 111, 120, 147, 193, 293-294, 298, 307
- performance économique : 13, 21, 24, 39, 43, 44, 103, 111, 193, 307
- performance environnementale : 64
- performance extra-financière : 42, 43, 57, 64
- performance financière : 29, 38, 42, 44, 52, 53, 55-71, 147, 293-294, 298
- performance globale : 41, 66, 71
- performance sociale : 63, 65, 66
- performance sociétale : 21, 29
- Performance standards* (SFI) : 244, 259
- performance technique : 45, 46
- permis d'innover (v. aussi *license to innovate*) : 33, 35
- permis d'opérer (v. aussi *license to operate*) : 27, 30, 50
- personne morale : 143, 145-160, 174, 177, 179, 187
- perspective fonctionnelle : 287
- pesticides : 25, 128
- philanthropie : 306
- Plan national « Entreprises et droits de l'homme » : 10, 246, 259
- Plan national RSE : 10, 145, 162, 246, 259
- planification centralisée : 40
- pluralisme juridique : 205-208, 211, 212, 217
- pollution : 80, 86, 124, 125
- pouvoir : 175, 176, 178, 185-200, 207, 217, 220, 231, 235
- pragmatisme : 137
- pratiques commerciales trompeuses : 210, 223-228, 251
- Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des multinationales : 113, 150, 162, 207, 241, 244, 247, 280, 313
- Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme : 113, 207, 211, 241-246, 255, 258, 259, 280
- Projet de normes de la Sous-Commission des droits de l'homme des Nations unies
- propriété passive : 291-292
- propriété privée : 116, 185, 187, 188, 195, 293
- pyramide des normes (v. aussi hiérarchie des normes) : 206
- qualité (économie de la) : 39-53
- qualité environnementale du produit : 28, 32, 45, 73, 76-79, 81, 84, 87, 88, 89, 93
- qualité sociale du produit : 28, 32, 79, 81, 88, 320
- Rana Plaza, 49, 73, 74, 220, 223, 227, 228, 242, 252
- rationalité communicationnelle : 268, 269, 271, 278
- rationalité économique : 185, 278
- rationalité individuelle : 96-99
- rationalité instrumentale : 267-269, 278
- rationalité juridique : 213
- rationalité stratégique : 268, 269, 277

- redevabilité (v. aussi *accountability*)
- référentiel : 27, 28, 34, 47, 49, 101, 103, 270
- règles collectives : 13
- réglementation : 25, 26, 30-32, 48, 49, 61-62, 82, 102, 103, 174, 177, 205, 255, 295, 303
- régulation : 24, 51-53, 60, 70, 104, 106, 119, 121, 181, 182, 183, 207, 217, 223, 249, 265, 270, 272, 276, 278, 281, 295, 296, 309
- régulation anti-trust : 24
- reporting : 10, 12, 28, 29, 51, 62, 203, 201, 220, 222, 224, 233, 249, 314, 330
- reporting extra-financier : 10, 12, 28, 29, 51, 203, 210, 220, 222, 224, 233, 249, 314, 330
- réputation : 30, 35, 60, 78, 79, 192, 194, 221, 222
- responsabilité (notion juridique) : 177, 233, 241, 250
- responsabilité (notion) : 12, 14, 19, 21-36, 42, 102, 127, 129, 131, 143, 155,, 193-197, 207, 229, 240-246, 248, 250, 254, 270, 275, 293, 296, 301-321
- responsabilité collective : 129, 311-312
- responsabilité de l'avenir : 193, 259, 311-313
- responsabilité élargie du producteur : 35
- responsabilité internationale des États : 253-256
- responsabilité limitée (principe de)/ principe de responsabilité limitée (v. aussi société à responsabilité limitée) : 23, 148
- responsabilité pénale : 250, 313
- responsabilité réduite aux acquêts : 21
- responsabilité sans faute : 312
- responsabilité solidaire : 247
- responsabilité-assomption : 318, 319, 332
- responsabilité-imputation : 317
- révolution managériale : 292
- risque : 25, 42, 45, 47, 50, 60, 74, 78, 79, 80, 100, 102, 120, 128, 148, 158, 159, 170, 173, 177, 190, 191, 194, 206, 221, 226, 235, 248, 256, 278, 279, 289, 308, 312, 313
- RSE managérialisée : 27-29
- RSO (responsabilité sociétale des organisations) : 10, 108, 123-125, 128, 131, 137-138, 218
- scic (sociétés coopératives d'intérêt collectif) : 155
- secteur du nettoyage : 65-67
- secteur minier : 59, 64, 126, 254
- smart mix* : 235
- social business* (v. aussi entrepreneuriat social) : 155
- social responsiveness* (réactivité sociale) : 307
- société à finalité sociale : 196
- société à objet social étendu (SOSE) : 146, 153, 196-197, 199
- société à responsabilité limitée (SARL) : 23, 148, 165, 179
- société anonyme (SA) : 22-23, 146, 158, 188, 299
- société commerciale : 98, 105, 143, 165, 174, 177, 312
- Société financière internationale (SFI) : 244, 259, 263
- société par actions : 290
- sociologie : 285-300
- soft law* (v. aussi droit souple, droit mou, droit flou, droit doux) : 49, 195, 203, 208, 211, 217, 218, 241-243, 245, 246, 252, 260
- solidarité sociale : 313
- soutenabilité : 19, 36, 108, 114, 263, 308, 312
- sphère d'influence : 150, 313
- stakeholder* (v. partie prenante, théorie des parties prenantes)
- standards internationaux RSE (v. aussi internationalisation du droit) : 210-211, 218, 225, 240-247, 255, 256, 263
- syndicat : 9, 26, 126, 128, 164, 177, 235, 279, 305



- tafta : 218-219  
Taylorisme : 269-273, 278  
télétravail : 116-118  
théorie de l'agence : 158, 170, 173, 187  
théorie des parties prenantes : 26, 173, 273-278, 286  
théorie du bilan : 116  
théorie managériale : 26, 37  
transition écologique : 33, 34, 111, 114  
transparence (v. aussi reporting, reporting extra-financier, audit) : 12, 75, 84, 118, 221, 227, 228, 247, 249, 257, 259, 316  
transport propre : 33  
*triple win* (v. gagnant-gagnant)
- Union européenne (UE) : 10, 108, 111, 218, 227, 243, 245, 257, 307, 308, 310  
Utilitarisme : 108, 307  
utilitarisme stratégique : 307  
utilité : 163-183
- valeur économique : 21, 22  
valeur environnementale : 28, 33, 35  
valeur sociale : 86, 155  
valeur sociétale : 22  
*vetting* : 250, 251  
ville durable : 33  
volontarisme (v. démarche volontaire)
- win-win* (v. gagnant-gagnant)