

# CONTENTS

## ARTICLES

- Magali DUBOSSON, Emmanuel FRAGNIÈRE,  
Marilyne PASQUIER and Cyrille REYNARD  
Exploring occupational stress in the Swiss wealth  
management sector. How could human risk lead  
to value destruction ..... 17
- Silvia CRUZ, Sônia PAULINO and Delhi PAIVA  
Service Innovation Dynamics in Solid Waste Sector.  
CDM Landfill Projects ..... 47
- Per ECHEVERRI  
In Situ Methodology.  
Outlining a New Direction for Service Research ..... 77
- Marie DELAPLACE  
Assessing *ex ante* the wider effects of high-speed  
rail service in cities? The lessons drawn from  
a service innovation-based analysis ..... 105
- Camal GALLOUJ  
Informal retailing and itinerant merchants in Morocco.  
Between repression and institutionalization ..... 133

DEBATES AND VIEWPOINTS

Stéphane SIRJEAN, Daniel BOUDOUIN,  
Christian MOREL and Gilles PACHÉ  
Reassessing the wholesaler role in urban freight distribution . . . 163

BOOK REVIEW

*Service Innovation: Novel Ways of Creating Value in Actor Systems*,  
edited by Marja Toivonen (Heidi KORHONEN) . . . . . 179

Abstracts . . . . . 185

# SOMMAIRE

## ARTICLES

- Magali DUBOSSON, Emmanuel FRAGNIÈRE,  
Marilyne PASQUIER et Cyrille REYNARD  
Explorer le stress professionnel dans le secteur suisse  
de la gestion de patrimoine. Comment le risque humain  
peut-il conduire à une destruction de valeur? . . . . . 17
- Silvia CRUZ, Sônia PAULINO et Delhi PAIVA  
Les dynamiques d'innovation de service dans le secteur  
des déchets solides: les projets de décharge MDP . . . . . 47
- Per ECHEVERRI  
La méthodologie in situ.  
Tracer une nouvelle direction pour la recherche sur les services . . . 77
- Marie DELAPLACE  
Evaluer *ex ante* les effets indirects de la grande vitesse  
ferroviaire dans les villes? Les enseignements d'une analyse  
en termes d'innovations de service . . . . . 105
- Camal GALLOUJ  
Commerce informel et marchands ambulants au Maroc.  
Entre répression et institutionnalisation . . . . . 133

DÉBATS ET POINTS DE VUE

Stéphane SIRJEAN, Daniel BOUDOUIN,  
Christian MOREL et Gilles PACHÉ  
Réévaluer le rôle du grossiste dans la logistique urbaine . . . . . 163

COMPTE RENDU

*Service Innovation: Novel Ways of Creating Value in Actor Systems,*  
Marja Toivonen (éd.) (Heidi KORHONEN) . . . . . 179

Résumés . . . . . 185